



## **Meest gestelde vragen mantelzorgcompliment 2024, start aanmelden 17 juni 2024**

### **1. Hoe kan ik me aanmelden voor het mantelzorgcompliment**

a. Digitaal via de website

[www.mantelzorgcomplimenttomindebuurt.nl](http://www.mantelzorgcomplimenttomindebuurt.nl) via de knop 'Aanmeldformulier'.

b. Via een schriftelijke versie, op te vragen bij een van onze telefonisten/hosts via het algemene nummer van Tom in de buurt: 088-900 4567 of via de mail:

[info@mantelzorgcomplimenttomindebuurt.nl](mailto:info@mantelzorgcomplimenttomindebuurt.nl) (in de mail graag uw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer).

c. Via uw wijkcoach, die u ook kan ondersteunen bij de aanvraag.

d. Geen internet? Zie vraag 15.

### **2. Wie vraagt het mantelzorgcompliment aan?**

Als mantelzorger vraagt u het compliment aan. Uiteraard mag u het compliment ook samen indienen met uw zorgvrager. De zorgvrager kan het compliment ook namens de mantelzorger aanvragen, de gegevens van de mantelzorger zijn dan bekend bij de zorgvrager. Let goed op dat de juiste gegevens van de juiste persoon in het aanmeldformulier worden ingevuld.

### **3. Wanneer kom ik in aanmerking?**

Indien u als mantelzorger langer dan 3 maanden en meer dan 8 uur per week voor iemand zorgt.

### **4. Hoe vaak mag ik als mantelzorger het compliment aanvragen?**

Als mantelzorger mag u het compliment één keer per kalenderjaar aanvragen.

### **5. Als mantelzorger woon ik niet in een van de Rijnstreek gemeenten, mag ik het mantelzorgcompliment aanvragen?**

Ja, dat mag. De zorgvrager moet dan wel in een van de Rijnstreek gemeenten wonen.

### **6. Ik ben mantelzorger, maar degene die ik verzorg woont niet in een van de Rijnstreek gemeenten. Kan ik toch een mantelzorgcompliment krijgen?**

Nee, deze kunt u aanvragen in de gemeente waar uw zorgvrager woont.

### **7. Mogen meerdere mantelzorgers zich opvragen voor dezelfde zorgvrager?**

Ja dat mag als ze aan de minimale eis voldoen (zie vraag 2). Wij hanteren wel een maximum van 2 mantelzorgers per zorgvrager. Een mantelzorger mag 1 x per kalenderjaar het compliment aanvragen.

### **8. Ik ben jonge mantelzorger krijg ik ook een compliment?**

Ja, jonge mantelzorgers van 6 t/m 15 jaar kunnen ook het compliment aanvragen, of laten aanvragen.

### **9. Wat is het mantelzorgcompliment?**

a. Voor (jong) volwassenen (vanaf 16 jaar): een geldbedrag. Voor de gemeente Alphen aan den Rijn is dit € 200,-. Voor de gemeente Nieuwkoop en Kaag en Braassem is dit een nader te bepalen bedrag afhankelijk van het aantal aanvragen. Voor de gemeente Nieuwkoop geldt verder dat het maximale compliment € 200,- bedraagt en voor de gemeente Kaag en Braassem € 100,-

b. Voor jonge mantelzorgers (6-15 jaar): een VVV cadeaubon twv €50,-

### **10. Per wanneer kan ik het mantelzorgcompliment aanvragen?**

Van 17 juni tot 1 oktober 2024.

### **11. Wanneer wordt het mantelzorgcompliment toegekend?**

Het compliment wordt rondom de Dag van de Mantelzorg (10 november) uitgekeerd.

### **12. Degene waar ik voor zorg is dit kalenderjaar (2024) overleden heb ik nog recht op het mantelzorgcompliment?**

Ja indien de zorgvrager is overleden in 2024 kan het compliment voor dit jaar nog worden aangevraagd.

### **13. Ik sta bij het Steunpunt Mantelzorg Tom in de buurt geregistreerd als mantelzorger ontvang ik dan automatisch het mantelzorgcompliment?**

Nee, omdat uw persoonlijke situatie kan veranderen vragen wij u elk jaar het compliment opnieuw aan te vragen.

### **14. In andere gemeenten is het mantelzorgcompliment anders. Hoe kan dat?**

Iedere gemeente bepaalt zelf welke invulling aan het compliment wordt gegeven.

### **15. Ik heb geen internet. Hoe kan ik mij aanmelden voor het mantelzorgcompliment?**

Het mantelzorgcompliment kunt u ook schriftelijk aanvragen, de schriftelijke versie kunt u opvragen bij Tom in de buurt via het algemene telefoonnummer: 088-9004567 of via de mail [info@mantelzorgcomplimenttomindebuurt.nl](mailto:info@mantelzorgcomplimenttomindebuurt.nl), vermeld hierin uw naam adres, woonplaats en telefoonnummer.

**In de gemeente Alphen aan den Rijn** kunt u voor hulp bij het invullen:

- Dagelijks langsgaan bij het Gemeentehuis tijdens de openingstijden. Hier heeft u geen afspraak voor nodig.
- Terecht bij het Informatiepunt in de Aarhof (open van dinsdag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00). Iedere dinsdagmiddag van 13.00 tot 16.00 is hier het inloopsprek uur van ons steunpunt mantelzorg en kunt u persoonlijk door een van ons geholpen worden.
- Terecht bij de Papierwinkel (zie site van Participe voor tijden en locaties).

**In de gemeente Nieuwkoop en gemeente Kaag en Braassem** kunt u voor hulp bij het invullen:

- Op afspraak bij de Hosts terecht. Een afspraak kunt u maken via het algemene nummer van Tom in de buurt 088-900 4567, waarna om uw postcode gevraagd zal worden.
- In Kaag en Braassem kunt u ook terecht bij de Papierwinkel van de Driemaster (zie de site van de Driemaster voor openingstijden en locatie).

#### **16. Kan een aanmelding leiden tot een afwijzing?**

Als u voldoet aan de gestelde criteria dan ontvangt u het mantelzorgcompliment. We checken steekproefsgewijs of de door u verstrekte gegevens juist zijn.

#### **17. Hoe weet ik als mantelzorger dat ik het mantelzorgcompliment krijg?**

Dan ontvangt u het mantelzorgcompliment op uw rekeningnummer. Rondom de uitbetaling ontvangt u ook een kaartje thuis vanuit het Steunpunt Mantelzorg Tom in de buurt.

(Let op!: een ontvangstbevestiging van je aanvraag is nog geen toekenning).

#### **18. Hoe worden mijn gegevens gebruikt als ik het mantelzorgcompliment aanvraag?**

De gegevens worden opgeslagen in ons registratiesysteem. U kunt in het aanmeldformulier zelf aangeven of u informatie wenst te ontvangen vanuit het Steunpunt Mantelzorg Tom in de buurt of De Driemaster (voor de mantelzorgers van de gemeente Kaag en Braassem).

#### **19. Kan ik nog een mantelzorgcompliment over 2023 aanvragen?**

Nee, dat kan niet meer.

#### **20. Waarom voert het Steunpunt Mantelzorg Tom in de buurt het mantelzorgcompliment uit?**

Tom in de buurt biedt mantelzorgers informatie, advies en praktische ondersteuning. Zo hebben mantelzorgers een plek waar zij terecht kunnen voor alle zaken rond mantelzorg. De gemeenten vinden het belangrijk dat zoveel mogelijk mantelzorgers bekend zijn met het Steunpunt en tijdig ondersteuning ontvangen.

#### **21. Waar kan ik terecht wanneer ik nog meer vragen heb?**

Bij het Steunpunt Mantelzorg, telefonisch te bereiken via het algemene nummer van Tom in de buurt, 088-9004567 of via de mail: [info@mantelzorgcomplimenttomindebuurt.nl](mailto:info@mantelzorgcomplimenttomindebuurt.nl)



